

**KOMERCIJALNO-INVESTICIJONNA BANKA d.d.**

Tone Hrovata bb, 77230 Velika Kladuša, Bosna i Hercegovina

Tel. +387 37 771-253, 771-654, Fax. +387 37 772-416

e-mail: kibbanka@bih.net.ba, www.kib-banka.com.ba**DEVIZNI RAČUNI**

INFORMACIONI LIST

(u skladu sa članom 15. Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Službene novine Federacije BiH 31/14 i Odluke o dodatnim elementima standardnog informacionog lista, Službene novine Federacije BiH 73/25)

Vrsta usluge:	Devizni račun fizičkog lica																																
Poslovno ime i adresa davaoca usluge:	Komercijalno-investiciona banka d.d. Tone Hrovata bb. 77230 Velika Kladuša																																
Iznos usluge, oznaka valute:	Banka vodi devizni račun u onoj valuti u kojoj su sredstva uplaćena na račun. Ukoliko se na račun uplaćuje više različitih valuta, Banka vodi svaku valutu posebno. Uplate na devizni račun se mogu izvršiti u EUR, USD i svim ostalim stranim valutama koje se mogu kupiti/prodati na mjenjačnicama Banke. Minimalan iznos uplate po ugovaranju deviznog računa u stranoj valuti 5,00 EUR, a u ostalim stranim valutama KM protuvrijednosti u iznosu od 10,00 KM. Ovaj iznos održava se kao minimalni saldo deviznog računa tokom trajanja ugovora. Drugih ograničenja u pogledu iznosa sredstava na računu nema. Kod deviznih računa sa više različitih valuta, minimalan saldo održava se u samo jednoj valuti računa.																																
Uvjeti korištenja:	Sredstva na deviznom računu formiraju se: uplatom gotovine od strane Komitentata i/ili po računu ovlaštenih lica, prilivom sredstava iz inostranstva, prijenosom sa drugih računa unutar Banke. Banka će vlasniku, na njegov zahtjev, izdati karticu računa sa evidentiranim prometima i stanjem na računu. Vlasnik deviznog računa predstavlja se karticom računa i ličnim dokumentom na osnovu kojih slobodno raspolaže sredstvima na računu kod Banke, do visine raspoloživih sredstava na računu.																																
Trajanje ugovora:	Nema roka trajanja ugovora.																																
Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope (NKS):	Banka ne obračunava kamatu na sredstva na deviznom računu.																																
Troškovi održavanja računa i druge naknade:	Prema važećoj Tarifi naknada za bankarske usluge korisnicima: <table><tr><th>Vrsta naknade</th><th>Visina naknade</th></tr><tr><td>Otvaranje deviznog računa uz izdavanje kartice računa</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Naknada za vođenje aktivnog deviznog računa</td><td>3,00 KM mjesečno</td></tr><tr><td>Naknada za vođenje neaktivnog deviznog računa</td><td>3,00 KM mjesečno</td></tr><tr><td>Uplata i isplata gotovine sa deviznog računa građana u valuti zaduženja</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Isplata gotovine sa deviznih računa građana u KM domicilnoj valuti uz prethodno izvršenu konverziju po kupovnom kursu Banke Naknada za konverziju se ne naplaćuje prilikom isplate Ino penzija u EUR valuti u slučajevima kada klijent zahtijeva isplatu u domicilnoj valuti KM, umjesto u doznačenju valuti EUR.</td><td>Bez naknade + % za konverziju, min. 1,00 KM</td></tr><tr><td>Prijenos sredstava sa deviznog računa na vlastiti štedni ulog po viđenju i/ili oročeni depozit</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Nostro doznake domaćih i stranih fizičkih lica, kada je plaćanje obezbijeđeno u valuti plaćanja - Plaćanje u države u kojima Banka ima korespondentne banke </td><td>1,00% min. 30,00 KM +10,00 EUR (troškovi Ino banke za OUR), max. 200,00 KM 1,00% min. 30,00 KM + 25,00 EUR (troškovi Ino banke za OUR), max. 200,00 KM</td></tr><tr><td>Plaćanje u države u kojima Banka nema korespondentnih banaka</td><td></td></tr><tr><td>Raspored i obrada deviznih sredstava po osnovu loro doznaka na devizni račun fizičkog lica: - Za iznose do 50,00 u KM protuvrijednosti - Za iznose preko 50,00 u KM protuvrijednosti - Za loro doznake sa opcijom OUR Minimalna naknada za iznose preko 50,00 u KM protuvrijednosti je 5,00KM, a maksimalna 500,00 KM</td><td>Bez naknade 1,50% od iznosa doznake U visini odobrenja od Ino banke</td></tr><tr><td>Rješavanje reklamacija u Ino platnom prometu - Greška učinjena od strane klijenta banke - Greška učinjena od strane službenika banke </td><td>10,00 KM + troškovi Ino banke Bez naknade</td></tr><tr><td>Izdavanje potvrda po deviznom računu, na zahtjev vlasnika</td><td>5,00 KM</td></tr><tr><td>Izdavanje dokumenata - kopija iz arhive Banke</td><td>10,00 KM po zahtjevu</td></tr><tr><td>Vođenje blokade deviznog računa - Po osnovu Rješenja/Odluke nadležnog organa - U svim drugim slučajevima </td><td>10,00 KM Bez naknade</td></tr><tr><td>Ispis kartice prometa računa, na zahtjev vlasnika (u prostorijama filijala Banke): - za jedan mjesec - za jednu godinu </td><td>0,50 KM 5,00 KM</td></tr><tr><td>Zatvaranje deviznog računa</td><td>Bez naknade</td></tr></table>	Vrsta naknade	Visina naknade	Otvaranje deviznog računa uz izdavanje kartice računa	Bez naknade	Naknada za vođenje aktivnog deviznog računa	3,00 KM mjesečno	Naknada za vođenje neaktivnog deviznog računa	3,00 KM mjesečno	Uplata i isplata gotovine sa deviznog računa građana u valuti zaduženja	Bez naknade	Isplata gotovine sa deviznih računa građana u KM domicilnoj valuti uz prethodno izvršenu konverziju po kupovnom kursu Banke Naknada za konverziju se ne naplaćuje prilikom isplate Ino penzija u EUR valuti u slučajevima kada klijent zahtijeva isplatu u domicilnoj valuti KM, umjesto u doznačenju valuti EUR.	Bez naknade + % za konverziju, min. 1,00 KM	Prijenos sredstava sa deviznog računa na vlastiti štedni ulog po viđenju i/ili oročeni depozit	Bez naknade	Nostro doznake domaćih i stranih fizičkih lica, kada je plaćanje obezbijeđeno u valuti plaćanja Plaćanje u države u kojima Banka ima korespondentne banke	1,00% min. 30,00 KM +10,00 EUR (troškovi Ino banke za OUR), max. 200,00 KM 1,00% min. 30,00 KM + 25,00 EUR (troškovi Ino banke za OUR), max. 200,00 KM	Plaćanje u države u kojima Banka nema korespondentnih banaka		Raspored i obrada deviznih sredstava po osnovu loro doznaka na devizni račun fizičkog lica: - Za iznose do 50,00 u KM protuvrijednosti - Za iznose preko 50,00 u KM protuvrijednosti - Za loro doznake sa opcijom OUR Minimalna naknada za iznose preko 50,00 u KM protuvrijednosti je 5,00KM, a maksimalna 500,00 KM	Bez naknade 1,50% od iznosa doznake U visini odobrenja od Ino banke	Rješavanje reklamacija u Ino platnom prometu - Greška učinjena od strane klijenta banke - Greška učinjena od strane službenika banke	10,00 KM + troškovi Ino banke Bez naknade	Izdavanje potvrda po deviznom računu, na zahtjev vlasnika	5,00 KM	Izdavanje dokumenata - kopija iz arhive Banke	10,00 KM po zahtjevu	Vođenje blokade deviznog računa - Po osnovu Rješenja/Odluke nadležnog organa - U svim drugim slučajevima	10,00 KM Bez naknade	Ispis kartice prometa računa, na zahtjev vlasnika (u prostorijama filijala Banke): - za jedan mjesec - za jednu godinu	0,50 KM 5,00 KM	Zatvaranje deviznog računa	Bez naknade
Vrsta naknade	Visina naknade																																
Otvaranje deviznog računa uz izdavanje kartice računa	Bez naknade																																
Naknada za vođenje aktivnog deviznog računa	3,00 KM mjesečno																																
Naknada za vođenje neaktivnog deviznog računa	3,00 KM mjesečno																																
Uplata i isplata gotovine sa deviznog računa građana u valuti zaduženja	Bez naknade																																
Isplata gotovine sa deviznih računa građana u KM domicilnoj valuti uz prethodno izvršenu konverziju po kupovnom kursu Banke Naknada za konverziju se ne naplaćuje prilikom isplate Ino penzija u EUR valuti u slučajevima kada klijent zahtijeva isplatu u domicilnoj valuti KM, umjesto u doznačenju valuti EUR.	Bez naknade + % za konverziju, min. 1,00 KM																																
Prijenos sredstava sa deviznog računa na vlastiti štedni ulog po viđenju i/ili oročeni depozit	Bez naknade																																
Nostro doznake domaćih i stranih fizičkih lica, kada je plaćanje obezbijeđeno u valuti plaćanja Plaćanje u države u kojima Banka ima korespondentne banke	1,00% min. 30,00 KM +10,00 EUR (troškovi Ino banke za OUR), max. 200,00 KM 1,00% min. 30,00 KM + 25,00 EUR (troškovi Ino banke za OUR), max. 200,00 KM																																
Plaćanje u države u kojima Banka nema korespondentnih banaka																																	
Raspored i obrada deviznih sredstava po osnovu loro doznaka na devizni račun fizičkog lica: - Za iznose do 50,00 u KM protuvrijednosti - Za iznose preko 50,00 u KM protuvrijednosti - Za loro doznake sa opcijom OUR Minimalna naknada za iznose preko 50,00 u KM protuvrijednosti je 5,00KM, a maksimalna 500,00 KM	Bez naknade 1,50% od iznosa doznake U visini odobrenja od Ino banke																																
Rješavanje reklamacija u Ino platnom prometu - Greška učinjena od strane klijenta banke - Greška učinjena od strane službenika banke	10,00 KM + troškovi Ino banke Bez naknade																																
Izdavanje potvrda po deviznom računu, na zahtjev vlasnika	5,00 KM																																
Izdavanje dokumenata - kopija iz arhive Banke	10,00 KM po zahtjevu																																
Vođenje blokade deviznog računa - Po osnovu Rješenja/Odluke nadležnog organa - U svim drugim slučajevima	10,00 KM Bez naknade																																
Ispis kartice prometa računa, na zahtjev vlasnika (u prostorijama filijala Banke): - za jedan mjesec - za jednu godinu	0,50 KM 5,00 KM																																
Zatvaranje deviznog računa	Bez naknade																																

	Tarifa naknada za bankarske usluge korisnicima je promjenljiva, a može se promijeniti jednom kvartalno kao rezultat analize vrsta i visine propisanih naknada koje provodi Banka u skladu sa poslovnim politikom Banke uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. Banka neće promijeniti naknade za usluge čija je naplata zabranjena Zakonom, a naplata naknada za isplatu gotovine u valuti računa i zatvaranje računa je zabranjena Zakonom. Ako se na osnovu provedene analize Tarife naknada Banke, naknade po zaključenom ugovoru promijene i/ili dopune, tako izmijenjena Tarifa naknada se primjenjuje na zaključeni ugovor bez obaveze zaključivanja aneksa na Ugovor, uz prethodno obavještenje vlasniku računa, najkasnije 15 (petnaest) dana prije početka njihove primjene. Ukoliko, vlasnik računa ne prihvati izmjene naknada, u tom slučaju je u obavezi da u roku od 8 (osam) dana pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju. Ako vlasnik računa u ostavljenom roku obavijesti Banku o svom neslaganju, smatrat će se da je podnesen zahtjev za raskid ugovora sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana u kojem Banka neće naplatiti nikakve dodatne troškove vlasniku računa. U slučaju otkaza ugovora vlasnik računa može na svoj zahtjev, a nakon izmirenja obaveza po računu, bez naknade podići sredstva u gotovini i ugasiti račun.
Neaktivan račun	Neaktivnim računom smatra se račun na kojem nije bilo aktivnosti deponiranja ili povlačenja sredstava sa računa, urađenih ili zadanih od strane vlasnika zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica u periodu od 12 mjeseci od datuma zadnje aktivnosti, izuzev računa koji je u pravnom postupku (naplata prisilnim putem ili blokada). Neaktivni račun se ponovo aktivira radnjama Klijenta ili po njegovu nalogu, koje imaju za posljedicu deponiranje ili povlačenje sredstava sa računa. U slučaju aktiviranja računa Banka provodi ponovnu provjeru identiteta Klijenta koji je u obavezi dostaviti identifikacijsku dokumentaciju, kao da se račun tek otvara. Ukoliko klijent prilikom obavljanja transakcije ne dostavi Banci potrebnu dokumentaciju Banka će, do dostave potrebne dokumentacije, onemogućiti klijentu raspolaganje sredstvima sa računa i neće obaviti zahtijevanu transakciju. Banka će zatvoriti/ugasiti neaktivan račun ako na njemu nema sredstava, a ako na računu ima sredstava, ostaje u tom statusu sve dok na istom ima sredstava ili dok se račun ne aktivira voljom samog vlasnika računa. Banka će mjesečno obračunavati i naplaćivati naknadu na teret neaktivnih računa koji imaju zatečeno saldo na računu, a za vođenje računa u skladu sa važećom Tarifom naknada za bankarske usluge korisnicima. Banka može donijeti odluku da oprihoduje sredstva koja se nalaze na neaktivnom računu uz obavezu da na zahtjev vlasnika računa ista isplati vlasniku računa.
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom:	Nema obaveze zaključivanja ugovora o sporednim uslugama
Obaveza korištenja notarskih usluga prilikom zaključivanja ugovora:	Ne
Nacrt ugovora:	Na zahtjev korisnika (deponenta) Banka će istome izdati besplatnu kopiju nacрта ugovora izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uvjeti za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu
Period važenje uslova iz informacionog lista:	15 dana od dana preuzimanja ponude/standardnog informacionog lista
Iznos osiguranog depozita:	U skladu sa Zakonom o osiguranju depozita u bankama BiH, najveći iznos depozita koji osigurava Agencija za osiguranje depozita BiH iznosi 70.000,00 KM, zajedno sa obračunatom kamatom, a navedeni iznos uključuje sve depozite Deponenata u Banci, izuzev ako se u skladu sa članom 6. istog Zakona depoziti ne isključuju iz osiguranja. Isključeni su depoziti za koje je odlukom suda utvrđeno da su stečeni protuzakonitim radnjama i koji nisu predmet dalje žalbe; depoziti koji se drže na računima čiji naziv nije transparentan u smislu vlasništva ili nenominirani depoziti; depoziti koji se čuvaju u sefovima banaka; depoziti koji se čuvaju u posebnom aranžmanu sa bankom, osim namjenskih depozita; depoziti drugih domaćih ili stranih banaka koje drže u svoje ime i svoj račun; depoziti domaćih ili stranih vladinih organa; depoziti domaćih i stranih osiguravajućih društava; depoziti domaćih i stranih organa za kolektivna ulaganja; depoziti domaćih i stranih penzionih fondova koji se ne smatraju vladinim organima; depoziti lica u posebnom odnosu sa bankom kako je definirano entitetskim zakonima o bankama; depoziti kompanija iste grupe kao i banka članica, depoziti koje je deponent stekao od iste banke članice prema stopama ili drugim finansijskim ustupcima koji su mogli doprinijeti ugrožavanju finansijskog stanja banke članice; depoziti preduzeća koja mogu biti isključena iz pokrića osiguranja nekim posebnim zakonom ili vladinim uputstvom; depoziti mikrokreditnih organizacija.
Pravo na prigovor:	U slučaju primjedbi na postupanje Banke, korisnik ima pravo podnijeti prigovor u pisanom i/ili elektronskom obliku na adresu sjedišta banke ili službeni e-mail adresu banke kibbanka@bih.net.ba, na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili korisnik nije zadovoljan odgovorom, korisnik ima pravo da u naredna 3 mjeseca uputi prigovor Ombudsmenu u Agenciji za bankarstvo FBiH, na adresu Zmaja od Bosne 47b, 71 000 Sarajevo.
Raspolaganje:	Ukoliko je korisnik maloljetno lice, pored uslova koji se standardno primjenjuju na raspolaganje sredstvima, neophodno je da maloljetno lice bude propisano zastupano od strane ovlaštenog lica.

Informacioni list primio/la:

Ime i prezime:

Potpis:

Datum uručenja:

Uposlenik banke:
